

EmpfangsmitarbeiterIn PatientInnen Kommunikation (m/w/d)

Unsere Praxis

Unsere Praxis für Plastische und Ästhetische Chirurgie liegt zentral in Köln am Alter Markt. Der Fokus der Praxis liegt auf der Behandlung "von Frauen für Frauen" mit einem Schwerpunkt in der weiblichen Brust- und Intimchirurgie. Eingriffe führen wir sowohl in der Praxis als auch in einer Klinik mit stationären Übernachtungsmöglichkeiten durch.

Aufgaben

- freundlicher Empfang und Betreuung unserer PatientInnen
- die administrative und organisatorische Begleitung und Unterstützung der Sprechstunde
- PatientInnen Management
- PatientInnen Kommunikation per E-Mail und telefonisch
- Unterstützung in der Organisation von Praxisabläufen (Terminplanung Ärztinnen, Ferienplanung, Einsatzplanung und Arbeitsplatzplanung, Team JourFixes)
- administrative Aufgaben

Besonders wichtig ist uns eine empathische und vertrauensvolle Kommunikation mit unseren PatientInnen, um sie bestmöglich vor und nach der Behandlung zu begleiten.

Qualifikationen

- abgeschlossene Ausbildung im medizinischen oder kaufmännischen Bereich
- Erfahrung im Empfangsbereich oder PatientInnenservice von Vorteil
- Einfühlungsvermögen und Souveränität im Umgang mit PatientInnen
- Kommunikations-, und Organisationstalent, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- Erfahrung in der Ansprache von PatientInnen / Kundinnen
- höfliches und gepflegtes Auftreten
- sichere Deutschkenntnisse in Schrift und Sprache sind Voraussetzung. Des Weiteren sind gute Englischkenntnisse von Vorteil.

Bitte keine Scheu, wenn der Bereich der Plastischen und Ästhetischen Chirurgie bisher fremd ist, das Einarbeiten in alle Themenbereiche übernehmen wir mit unserem Team sehr gerne. Sichere Deutschkenntnisse in Schrift und Sprache sind Voraussetzung.

Besonderheiten

Als privatärztliche Praxis mit Terminsystem hält sich unsere PatientInnenfrequenz in einem angenehmen Rahmen und lässt viel Zeit für ausführliche Beratungsgespräche und Betreuung.

Mit dem Schwerpunkt der Plastischen und Ästhetischen Chirurgie sowie der Frauengesundheit haben wir ein interessantes und vielfältiges Behandlungsfeld gesetzt, das sich stetig weiterentwickelt und in dem es niemals langweilig wird. Wir arbeiten mit hohen Standards aus dem Qualitätsmanagement und regelmäßigen Coachings und Fortbildungen.

Art der Stelle:

Minijob oder Teilzeit

Arbeitszeiten:

1-2 feste Arbeitstage pro Woche