

Dr. Pirkko Schuppan

https://www.plastischechirurgie-koeln.com/?post_type=jobs&p=7564

EmpfangsmitarbeiterIn / PatientInnen Kommunikation (m/w/d)

Arbeitgeberin

Dr. med. Pirkko Schuppan

Praxisbeschreibung

Unsere Praxis für Plastische und Ästhetische Chirurgie liegt zentral in Köln am Alter Markt. Der Fokus der Praxis liegt auf der Behandlung von „Frau zu Frau“ mit einem Schwerpunkt in der weiblichen Brust- und Intimchirurgie. Eingriffe führen wir sowohl in der Praxis als auch in einer Klinik mit stationären Übernachtungsmöglichkeiten durchgeführt. Wir sind ein kleines, freundliches und dynamisches Team mit flachen Hierarchien und vielen Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung.

Arbeitspensum

Full-time, Part-time

Arbeitsort

Alter Markt 28 - 32, 50667, Köln,
Deutschland

Aufgaben

- administrative und organisatorische Begleitung und Unterstützung der Sprechstunde
- PatientInnen Management
- PatientInnen Kommunikation vor Ort, per E-Mail und telefonisch
- Unterstützung in der Organisation von Praxisabläufen (Terminplanung Ärztinnen und PatientInnen, Ferienplanung, Einsatzplanung und Arbeitsplatzplanung, Team Jour Fixes)

Veröffentlichungsdatum

31. August 2023

Besonders wichtig ist uns eine empathische und vertrauensvolle Kommunikation mit unseren PatientInnen, um sie bestmöglich vor und nach der Behandlung zu begleiten.

Qualifikation

- Souveränität im Umgang mit PatientInnen / KundInnen
- Kommunikations- und Organisationstalent
- höfliches und gepflegtes Auftreten
- sichere Deutschkenntnisse in Schrift und Sprache sind Voraussetzung, gute Englischkenntnisse von Vorteil
- Schulabschluss: Abitur

Wir freuen uns auch über branchenfremde Bewerbungen. Das Einarbeiten in alle Themenbereiche einer Praxis übernehmen wir mit unserem Team sehr gerne.

Besonderheiten

Als privatärztliche Praxis mit Terminsystem hält sich unsere Patientenfrequenz in einem angenehmen Rahmen und lässt viel Zeit für ausführliche Beratungsgespräche der PatientInnen.

Mit dem Schwerpunkt der Plastischen und Ästhetischen Chirurgie haben wir ein interessantes und vielfältiges Behandlungsfeld gesetzt, das sich stetig weiterentwickelt und in dem es niemals langweilig wird. Wir arbeiten mit Standards aus dem Qualitätsmanagement und regelmäßigen Coachings und Fortbildungen.

Unsere Praxis ist zentral gelegen und gut zu erreichen. In unserem jungen und motivierten Team spielt das Miteinander eine große Rolle.

Bewerbungen

Ansprechpartnerin: Katrin Cremer

Bewerbung bitte per Email an: bewerbung@dr-pirkko-schuppan.de